

Comunicato Stampa

ROSENBERGER OSI PROMUOVE LA "COLLABORAZIONE DIGITALE" AL TEMPO DEL CORONA VIRUS

*Lo specialista del cablaggio promuove la digitalizzazione e si concentra su
standard di sicurezza elevati*

Milano/Augsburg, 28 luglio 2020 - Rosenberger Optical Solutions & Infrastructure (Rosenberger OSI), produttore di infrastrutture innovative di cablaggio in fibra ottica in Europa, annuncia che la ristrutturazione dei processi organizzativi, completata diversi anni fa, si è dimostrata pienamente efficace.

Nell'ambito del progetto "**KOMPASS**", **tutti i processi aziendali sono stati digitalizzati e ottimizzati**. Gli **effetti positivi** di questa ristrutturazione sono diventati particolarmente evidenti durante **l'emergenza del Corona Virus**, al punto che Rosenberger OSI vede confermata la sua posizione. Indipendentemente dal fatto che si tratti di risposte dei clienti, di comunicazione home office, di formazione o di elevati standard di sicurezza, **grazie alla completa digitalizzazione tutti i progetti hanno potuto essere elaborati e portati a termine con successo negli ultimi mesi senza problemi**.

Rosenberger OSI aveva già trasferito completamente l'azienda in un'organizzazione di processi **nel 2015 nell'ambito del progetto "KOMPASS" lanciato nel quadro della sua strategia di crescita internazionale**. La digitalizzazione completa dei processi di lavoro era l'obiettivo, che ha fatto dell'azienda un pioniere digitale nel settore delle PMI. Questo ha portato a processi aziendali stabili e altamente efficienti, in grado di reagire in modo molto flessibile ai cambiamenti delle condizioni di mercato e delle esigenze.

Il processo organizzativo si dimostra efficace

L'emergenza del Corona Virus ha messo Rosenberger OSI di fronte a molte sfide. Tuttavia, **l'organizzazione flessibile dei processi e la relativa digitalizzazione** si sono rivelati un vero vantaggio. Nel giro di due giorni, tutti i dipendenti sono stati in grado di svolgere i loro compiti dal da casa senza problemi con l'attrezzatura appropriata. Grazie alla comunicazione indipendente dal tempo e dal luogo, le richieste dei clienti hanno potuto essere esaudite a distanza. I processi aziendali e tutti i processi successivi sono stati estremamente stabili ed efficienti nonostante l'impiego dell'home office. Inoltre, è stato possibile garantire in ogni momento i consueti tempi brevi di risposta alle richieste dei clienti.

«La metà del nostro personale della sede centrale ha trasferito il proprio posto di lavoro in home office in qualche ora. Questo ha messo in evidenza l'impegno dei nostri collaboratori nei confronti dell'azienda e dei nostri clienti», afferma Thomas Schmidt, Amministratore Delegato di Rosenberger OSI. «I processi riorganizzati, che potevano essere completati in eccellenza nella normale attività quotidiana, sono stati sottoposti a un test di stress estremo a causa dell'eccezionale situazione causata dalla pandemia di Corona e hanno superato questo test a pieni voti», ha proseguito l'AD.

Formazione e supporto tramite seminari online

Per continuare a **sostenere il personale** nel lavoro da casa e garantire un equilibrio tra lavoro e vita privata, sono stati organizzati e condotti **seminari online** dall'Istituto Steinbeis. Sono state inoltre implementate **soluzioni cloud** per promuovere la collaborazione digitale all'interno e tra i team. *«Il lavoro collaborativo digitale si è svolto senza intoppi dall'inizio. Fin dall'introduzione dell'organizzazione dei processi, la mentalità di lavoro è stata caratterizzata dal lavoro di squadra in combinazione con il lavoro indipendente e la sua relativa assunzione di responsabilità»*, riferisce **Thomas Schmidt**.

Successo delle attività di business grazie alla digitalizzazione

Nonostante le restrizioni in molti settori della vita sociale e professionale, **le attività commerciali si sono svolte senza intoppi per i partner e i clienti di Rosenberger OSI**. La struttura organizzativa flessibile e tuttavia solida, ha permesso di soddisfare puntualmente tutte le esigenze dei clienti. Soprattutto nelle **aree di business data center, cablaggio degli edifici e comunicazioni mobile**, Rosenberger OSI ha dovuto affrontare sfide estreme negli ultimi mesi a causa dell'aumento del volume di dati causato dall'emergenza Covid-19. In particolare **nell'area dei servizi di data center** Rosenberger OSI è stata in grado di supportare i propri clienti sin dall'inizio del *lockdown*, poiché gli operatori di data center hanno attualmente una grande necessità di aggiornare le loro infrastrutture e sono anche inclini a impegnarsi in questi investimenti.

Livello elevato di protezione dei dati e nuovo sistema di sicurezza in pianificazione

Pur con l'impiego dell'home office **non è stato trascurato il fattore sicurezza in termini di protezione dei dati**. L'azienda persegue uno standard molto elevato in questo senso. Rosenberger OSI sta attualmente **pianificando la creazione di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per il servizio secondo la norma ISO 27.001**. L'azienda punta alla certificazione entro la fine dell'anno.

Informazioni su Rosenberger OSI

Dal 1991, Rosenberger Optical Solutions & Infrastructure (Rosenberger OSI) ha esperienza nelle soluzioni di cablaggio strutturato innovative in fibra ottica. Le soluzioni e i servizi possono essere utilizzati ovunque vi siano grandi quantità di dati che devono essere trasferiti in modo rapido e sicuro: Data Center, Reti Locali, Telecom e Industria. Oltre allo sviluppo e alla produzione di una vasta gamma di sistemi di cavi in fibra ottica e rame, Rosenberger OSI offre una varietà di servizi quali la pianificazione, l'installazione e la manutenzione delle infrastrutture del cablaggio. Rosenberger OSI con oltre 740 dipendenti è dal 1998 parte del Gruppo Rosenberger che opera a livello globale come leader mondiale nelle soluzioni in alta-frequenza, alto-voltaggio e fibra ottica con sede principale in Germania.

Informazioni dettagliate su www.rosenberger.com/osi

MEDIA CONTACT:

Rosenberger OSI

Miriam Humml

Tel.: +49 (821) 24924-928 -

miriam.humml@rosenberger.com

Profil Marketing

Martin Farjah

Tel.: +49 (531) 387 33 22

m.farjah@profil-marketing.com

UFFICIO STAMPA ITALIA

Francesca Sanguineti

Tel. +39 334.6818607 ufficiostampa@francescasanguineti.it